MAPA-04

December - Examination 2017

M.A. (Previous) Public Administration Examination

Personnel Administration

कार्मिक प्रशासन

Paper - MAPA-04

Time: 3 Hours [Max. Marks: - 80

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश: यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

 $8 \times 2 = 16$

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- (i) What is rank classification?
 श्रेणी पदक्रम क्या है?
 - (ii) North Cote Travelyn Committee is related to which country.
 नार्थ कोटे ट्रेवेलियन समिति किस देश से सम्बन्धित है?
 - (iii) In which year Fultan committee has submitted its report? फूल्टन समिति ने किस वर्ष में रिपोट पेश की थी?
 - (iv) All India service works according to which constitution article.

 अखिल भारतीय सेवाएँ किस संविधान अनुच्छेद के अनुसार कार्य करती हैं?
 - (v) What is integrated Hierarchy? एकीकृत पदानुक्रम क्या है?
 - (vi) Who has given 'X' and 'Y' Theory? एक्स और वाई सिद्धान्त किसने प्रस्तूत किया था?
 - (vii) How many leadership style was given by Likut. लिर्कट ने कितने प्रकार की प्रबंध पद्धतियाँ बताईं?
 - (viii) What is financial motivation? मौद्रिक अभिप्रेरण क्या है?

Section - B

 $4 \times 8 = 32$

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) What do you mean by staffing? कार्मिकीकरण से आप क्या समझते हैं?
- 3) What do you mean by position classification? पद वर्गीकरण से आप क्या समझते हैं?
- 4) What is the role of generalist in administration. प्रशासन मे सामान्यज्ञों की क्या भूमिका है?
- 5) What is the importance of motivation in Personal Administration? कार्मिक प्रशासन में प्रोत्साहन का क्या महत्त्व है?
- 6) What do you mean by Morale? मनोबल से आप क्या समझते हैं?
- 7) Enumerate Government Servant code of conduct in India. भारत में सरकारी कर्मचारी आचार संहिता का वर्णन कीजिए।
- 8) What do you mean by integrity? तटस्था से आप क्या समझते हैं?
- 9) Describe functions of Union Public Service Commission. संघ लोक सेवा आयोग के कार्यों की विवेचना कीजिए।

Section - C

 $2 \times 16 = 32$

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

- 10) What is the reason for conflict between Generalist and Specialist?
 सामान्यज्ञ और विशेषज्ञों में विवाद के क्या कारण हैं?
- 11) State different allowances given to public servant. लोक सेवकों को दिए जानेवाले भत्तों के बारे में बताइए।
- 12) Enumerate different theories of motivation. अभिप्रेरण की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।
- 13) Explain the importance of morality in public service. लोक सेवा में नैतिकता के महत्त्व को समझाइए।